

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
Введено в действие 04.04.2012

Общество с ограниченной ответственностью «Ханском» (далее – Исполнитель) предлагает любому юридическому лицу; предпринимателю*; физическому лицу (совместно далее — Заказчиком); заключить Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор). Заказчик и Исполнитель совместно именуется далее Сторонами.

В соответствии с Гражданским Кодексом РФ, настоящее предложение является офертой, полным и безоговорочным акцептом которой считается осуществление действий по регистрации Учетной записи путем ввода соответствующих данных в Системе управления услугами.

* Предпринимателем, для целей настоящего Договора признается лицо, как зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации в качестве Индивидуального предпринимателя, так и физическое лицо не зарегистрированное в качестве предпринимателя, но намеревающееся использовать Услуги Исполнителя для целей отличных от личных, семейных, домашних или в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения:

1.1.1. Сайт Исполнителя – веб-сайт, доступный в сети Интернет по адресу <http://hanscom.ru>, содержащий информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора.

1.1.2. Система управления услугами (далее — Система) – автоматизированная система, доступная в сети Интернет по адресу <http://my.hanscom.ru>, с помощью которой Сторонами осуществляются действия по исполнению Договора, в том числе:

1.1.2.1. регистрация Заказчика;

1.1.2.2. обмен сообщениями (в том числе юридически значимыми) между Заказчиком и Исполнителем;

1.1.2.3. учет Исполнителем Услуг, оказанных Заказчику на основании его Заказов;

1.1.2.4. учет финансовых взаимоотношений между Заказчиком и Исполнителем;

1.1.2.5. совершение иных юридических и технических действий;

1.1.2.6. предоставление Заказчику информации по исполнению Сторонами Договора.

1.1.3. Тарифные планы, Регламенты, в целом именуемые Приложения – документы, содержащие условия, на которых Исполнитель оказывает Услуги.

1.1.4. Учетная запись – учетные данные Заказчика в Системе управления услугами, отражающие информацию по финансовому и техническому взаимодействию Исполнителя и Заказчика.

1.1.5. Авансовый остаток – величина, определяемая как разность между стоимостью оказанных Заказчику Услуг и произведенной Заказчиком авансовой оплатой.

1.1.6. Поддержка – комплекс мер, производимых Исполнителем для обеспечения надлежащего исполнения им своих обязательств по настоящему Договору. Поддержка Заказчика осуществляется в Центре поддержки.

1.1.7. Центр поддержки – подсистема обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в Системе управления услугами.

1.1.8. Заказ – обращение Заказчика к Исполнителю через Систему управления услугами по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения необходимые для оказания ему конкретной Услуги, и выражающее намерение воспользоваться данной Услугой.

1.1.9. Рабочий день – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в настоящем Договоре и приложениях к нему прямо не указан термин Рабочий день применяется календарный день.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги в размере и на условиях, соответствующих Договору.

2.2. Вид и количество Услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по Договору, Заказчик определяет самостоятельно и выражает свое намерение воспользоваться Услугами путем направления соответствующих Заказов через Систему управления услугами.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Под Договором Стороны понимают настоящий документ, а также все Приложения, офертированные Исполнителем и акцептованные Заказчиком через Систему управления услугами с использованием Учетной записи.

3.2. Количество (объем) оказанных Услуг определяется исключительно на основании данных программно-аппаратных средств, используемых Исполнителем.

3.3. Услуги предоставляются Заказчику круглосуточно, ежедневно, без перерывов, в соответствии с Договором, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ предусмотренных п. 4.1.5., а также наступления Обстоятельств непреодолимой силы, в соответствии с разделом 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ настоящего Договора.

3.4. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом Договор в целом продолжает действовать.

3.5. Неисполнение Исполнителем какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

3.6. Сложившая практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений Договора.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. выполнять положения Договора;

4.1.2. оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора;

4.1.3. осуществлять Поддержку Заказчика по вопросам, возникающим у него в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.4. по просьбе Заказчика (направленной в адрес Исполнителя через Систему управления услугами) направлять Акты сдачи-приемки Услуг посредством почтовой связи по почтовому адресу Заказчика, указанному в его Учетной записи;

4.1.5. уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении Услуг, связанных с обслуживанием технических средств, публикуя соответствующую информацию на сайте Исполнителя или доводя её до Заказчика по каналам связи, в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до момента наступления перерывов.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. выполнять положения настоящего Договора;

4.2.2. обеспечивать своевременное внесение авансовых платежей;

4.2.3. предоставлять по запросу Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней достоверную информацию, необходимую для целей исполнения настоящего Договора;

4.2.4. регулярно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с информацией, публикуемой на Сайте Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях РФ и определяется Тарифными планами.

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется авансовыми платежами исключительно способами и средствами предложенными Заказчику в Системе управления услугами на момент принятия им решения об осуществлении авансового платежа.

5.3. Исполнитель в соответствии с действующими Тарифными планами учитывает информацию о платежах Заказчика и ранее оказанных ему Услугах на основании данных Системы управления услугами.

5.4. Услуги оказываются только после поступления от Заказчика авансового платежа в объеме не меньшем стоимости соответствующей Услуги.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Возврат авансовых платежей Заказчика при расторжении Договора либо при других обстоятельствах, признанных Исполнителем достаточными для осуществления им соответствующих действий, производится Исполнителем безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для возврата авансовых платежей, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Исполнителя; отключение электропитания активного оборудования сети Исполнителя; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможные альтернативные способы исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

7.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за Косвенные убытки. Понятие Косвенные убытки включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

7.4. Исполнитель несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей. Действие данного пункта не распространяется на Заказчиков, признанных для целей настоящего Договора Потребителями.

7.5. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Краснодара.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

9.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, когда простая письменная форма обязательна.

9.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это Центр поддержки и контактные адреса электронной почты, указанные Исполнителем на официальном сайте и Заказчиком в его Учетной записи. Заказчик обязуется самостоятельно следить за актуальностью контактной информации, указанной в его Учетной записи.

9.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к каналам связи.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует бессрочно.
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 10.2.1. по инициативе любой из Сторон:
- 10.2.1.1. при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- 10.2.1.2. в случае наступления Обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.2.2. по инициативе Исполнителя:
- 10.2.2.1. при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;
- 10.2.2.2. при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю и/или третьим лицам.
- 10.2.3. по инициативе Заказчика:
- 10.2.3.1. в любое время, путем направления уведомления о соответствующих намерениях в адрес Исполнителя. При этом Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день после дня получения Исполнителем соответствующего уведомления.
- 10.2.3.2. в соответствии с п. 11.3 настоящего Договора.
- 10.2.4. по письменному соглашению Сторон.
- 10.3. В случае прекращения действия Договора стороны не освобождаются от своих обязательств, возникших в период действия настоящего договора, но не исполненных к моменту его окончания, в том числе по оплате Услуг Исполнителя.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

- 11.1. Исполнитель вправе изменять настоящий Договор в целом или в любой его части в одностороннем порядке.
- 11.2. Исполнитель обязуется предупреждать Заказчика об изменениях, предусмотренных в п. 11.1 настоящего Договора, публикуя соответствующую информацию на Сайте Исполнителя или доводя ее до Заказчика по каналам связи не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 11.3. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления изменений в силу.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Все действия, совершенные в Системе управления услугами с использованием логина и пароля Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные в Системе управления услугами с использованием логина и пароля, принадлежащих Заказчику, в том числе за действия, которые могут повлечь финансовые, либо технические последствия.
- 12.2. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Договором.
- 12.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 10 (десять) дней.
- 12.4. Производя Заказ услуг в Системе Заказчик в полном объеме и безоговорочно принимает условия Приложений, регулирующих отношения Сторон в связи с оказанием Исполнителем соответствующей Услуги, в том числе в части стоимости и ограничений в использовании. В этот момент Приложение, принятое Заказчиком становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

13. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, что включает в себя совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Заказчике и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Перечень персональных данных Заказчика, передаваемых Исполнителю на обработку:
- 13.2.1. фамилия, имя, отчество;
- 13.2.2. данные документа, удостоверяющего личность;
- 13.2.3. дата рождения;
- 13.2.4. адрес регистрации по месту жительства;
- 13.2.5. почтовый адрес;
- 13.2.6. номера телефонов и факсов;
- 13.2.7. адрес электронной почты;
- 13.2.8. ИНН.
- 13.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Заказчиком с целью проверки корректности предоставленных Заказчиком сведений, принятия решения о предоставлении Заказчику услуг, для заключения с Исполнителем любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика и третьих лиц.
- 13.4. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижению цели обработки и прекращения обязательств по заключённым договорам между Заказчиком и Исполнителем.
- 13.4.1. Персональные данные Заказчика подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, и не более установленного срока исковой давности.
- 13.4.2. После завершения обработки персональные данные уничтожаются.
- 13.4.3. Заказчик может отозвать настоящее согласие путём направления заявления Исполнителю. В этом случае Исполнитель прекращает обработку персональных данных Заказчика, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для их обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Реквизиты Исполнителя:

14.1.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Ханском";

14.1.2. ИНН/КПП: 2308139947/230801001;

14.1.3. Юридический адрес: Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Калинина, д. 333;

14.1.4. Почтовый адрес: 350000, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Калинина, д. 333;

14.1.5. Телефон: +7 499 657-01-47;

14.1.6. Электронная почта: support@hanscom.ru